

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

об оказании услуг на организацию предоставления Второго мнения (Second opinion)

Республика Казахстан

г. Алматы

ОО «Академия профилактической медицины» (лицензия №16020211 от 30.12.2016г. на право осуществления медицинской деятельности), БИН: 950640000960, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Президента Алмаза Шарман, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, услуги по организации предоставления Второго мнения (Second opinion) медицинского специалиста посредством предоставления различных сервисов Исполнителя. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается регистрация на Сайте Исполнителя (п.1.1. Договора) или совершением Заказчиком любых действий, направленных на какое-либо использование Сайта Исполнителя, в том числе поиск и просмотр медицинских специалистов, проведения оплаты или любых других действий, направленных на использование сервисов или функционала Сайта Исполнителя. Акцепт настоящей оферты (Договора) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт - содержимое интернет-страницы, расположенной в сети интернет по адресу <https://cloudoc.kz>, которое управляется Исполнителем и используется Заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

1.2 Регистрация на Сайте - процедура создания аккаунта на Сайте и получения Заказчиком учетной информации. Регистрация производится на основании данных, добровольно и осознанно предоставляемых Заказчиком Сайту через регистрационные формы Сайта или иные формы, установленные Заказчиком.

1.3. Заказчик - любое, зарегистрированное на Сайте, управляемом Исполнителем, физическое лицо, получившие уникальные логин и пароль для входа на защищенные страницы соответствующего Сайта Исполнителя.

1.4. Форма запроса – документ, содержащий персональные данные Заказчика, включающий информацию о фамилии и имени, адресе электронной почты и проживания, а также прочих данных, относящихся к запросу на предоставление Второго мнения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации получения Второго мнения (Second opinion) медицинского специалиста в том числе, но не ограничиваясь: взаимодействие с медицинским специалистом (зарубежным или казахстанским), перевод медицинских данных и иной информации Заказчика на иностранный язык, участие медицинских работников Исполнителя во время консультации с зарубежным, казахстанским медицинским специалистом, привлечение переводчика, помощь в формировании, постановке, уточнении вопросов перед зарубежным,

казахстанским медицинским специалистом и любые иные организационные формы взаимодействия и поддержки которые могут потребоваться Заказчику при получении услуги Второго мнения. Заказчик принимает на себя обязательства оплатить за услуги, оказываемые Исполнителем и медицинским специалистом.

2.2. Второе мнение медицинского специалиста предоставляется по согласованию с медицинским специалистом и Заказчиком/пациентом в устной форме (видео-конференц связь) или письменной (в том числе электронной) форме.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Авторизация Заказчика на Сайте на странице регистрации является акцептом Договора и признается полным и безоговорочным принятием условий Договора без каких-либо изъятий и ограничений, а Заказчик рассматривается как лицо, заключившее Договор с Исполнителем.

3.2. Если Заказчик не согласен с условиями Договора или не имеет прав на заключение Договора, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и получение услуг.

3.3. Заказчик несет ответственность за любые действия на Сайте.

3.4. Совершая регистрационные действия на Сайте Заказчик подтверждает и гарантирует, что указал достоверные данные, в том числе персональные данные, в отношении себя и в отношении лица, законным представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, при регистрации на Сайте.

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

Привлеченный в рамках настоящего Договора казахстанский или зарубежный медицинский специалист оказывает услуги по предоставлению Второго мнения дистанционно посредством телемедицины. В этой связи, Стороны настоящего Договора подтверждают и принимают следующие объективные ограничения, которые действуют при оказании услуг посредством телемедицины:

а) Услуга по предоставлению Второго мнения не предназначена в качестве замены личного осмотра Заказчика/пациента и/или консультирования после физического осмотра Заказчика/пациента лечащим врачом;

б) Медицинский специалист, привлеченный к предоставлению Второго мнения, не оказывает услуги по медицинскому лечению или постановке диагноза Заказчику/пациенту;

в) Второе мнение является ограниченным, поскольку информация получаемая через личный осмотр, недоступна медицинскому специалисту, который привлекается, при формировании и подготовке Второго мнения. Отсутствие такой информации может повлиять на способность медицинского специалиста предоставить полное мнение. Поэтому, медицинский специалист не может гарантировать точность своей консультации и рекомендаций;

г) Второе мнение не может использоваться или на него нельзя полагаться в каких-либо юридических разбирательствах, включая в юридических процессах против какого-либо работника здравоохранения;

- д) Привлеченный медицинский специалист обязуется изучить только медицинские документы Заказчика/пациента;
- е) Медицинский специалист не несет ответственности за проверку и исследование точности или полноты медицинских документов, анализов, иных сведений, которые предоставлены Заказчиком;
- ж) Второе мнение предоставляется исключительно для Заказчика/пациента и Исполнителя.
- и) Онлайн-встреча (видео-конференц связь) проводится в назначенное и согласованное с казахстанским, зарубежным медицинским специалистом и с Заказчиком/пациентом время.

5. ДАННЫЕ О ЛИЦАХ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Лицами, которым по настоящему Договору оказываются услуги являются лица, информация о которых указана при регистрации на Сайте и в Форме запроса.

5.2. При регистрации на Сайте и в Форме запроса на физического лица заполняется: фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН, номеров контактных телефонов и иная информация. Заказчик обязуется проверить введенные им данные и несет ответственность за их точность и полноту.

5.3. Для получения услуг по настоящему Договору, Заказчик обязан пройти процедуру предварительной регистрации на Сайте, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей форм регистрации, расположенных на Сайте. В случае успешной регистрации Заказчику присваивается логин и пароль, с помощью которых Заказчик получает доступ к услугам Исполнителя. При этом, Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, либо нарушает права третьих лиц, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Заказчика и отказать в получении доступа к услугам.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации и запросить подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 5.3. Договора. В случае, если данные Заказчика, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к услугам и учетной записи.

5.5. Заказчик не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ обеспечения их конфиденциальности. Все действия в рамках или с использованием Сайта под учётной записью Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик, в порядке, предусмотренном п. 5.6. Договора, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к услугам с использованием учетной записи Заказчика и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5.6. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Заказчиком) доступа к услугам с использованием учётной записи Заказчика и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИНЯТИЯ УСЛУГ

6.1. Стоимость (тарифы) за услуги и иная информация о получении Второго мнения отражается на сайте и Форме запроса.

6.2. Оплата за услуги производится на условиях полной предоплаты путем перечисления денежных средств на банковский счёт Исполнителя. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются возникшими с даты поступления оплаты Исполнителю. В свою очередь, с этой же даты у Заказчика возникает право в полном объёме пользоваться услугами Исполнителя на основании настоящего Договора.

6.3. При возникновении у Заказчика необходимости в получении каких-либо дополнительных услуг, в том числе медицинских услуг, оплата производится согласно действующему на момент обращения стандартному тарифу на услуги Исполнителя.

6.4. После того, как Исполнитель и/или медицинский специалист приступили к оказанию услуги оплата не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда услуги не были оказаны Заказчику по вине Исполнителя и/или медицинского специалиста.

6.5. Заказчик принимает оказанные услуги в день их оказания. В течение 4 (четырёх) рабочих дней со дня завершения оказания услуг Заказчик вправе направить Исполнителю вопросы, уточнения, замечания, претензии к качеству услуг.

6.6. В случае не предоставления в сроки, предусмотренные пунктом 6.5. Договора, Заказчиком Исполнителю письменных мотивированных замечаний к услугам, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. запрашивать у Исполнителя сведения и информацию, относящуюся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. обращаться к Исполнителю и медицинскому специалисту, который предоставил Второе мнение, за разъяснениями по вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора, а также связанным с разъяснениями и уточнениями по полученным результатам услуг.

7.1.3. получать от Исполнителя уведомления в виде электронных и sms сообщений на электронный адрес и на номер мобильного устройства (email, номер мобильного устройства, указанные Заказчиком при регистрации) относительно предмета Договора.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Предоставлять при регистрации свои достоверные, полные и актуальные данные. незамедлительно сообщать Исполнителю об их изменении.

7.2.2. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация Заказчика на Сайте.

- 7.2.3. Информировать Исполнителя о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 7.2.4. Самостоятельно ознакомиться с Договором, а также с изменениями и дополнениями к нему.
- 7.2.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность доступа к услугам Исполнителя, онлайн встрече (если Заказчик принял решение получить услугу из своего места нахождения) со своей стороны, как то доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http, и других необходимых для получения программных и технических средств.
- 7.2.6. Использовать функциональные возможности Сайта только в личных некоммерческих целях.
- 7.2.7. Не передавать сведения о других Заказчиках, полученные посредством Сайта, третьим лицам.
- 7.2.8. Не регистрироваться в качестве Заказчика от имени или вместо другого лица.
- 7.2.9. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Заказчиков, в том числе, но не ограничиваясь, в противоправных и противозаконных целях, в целях извлечения выгоды, любых иных целях, не соответствующих целям Сайта.
- 7.2.10. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 7.2.11. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого лица, в том числе, но не ограничиваясь, обман, взлом профилей других Заказчиков и прочее.
- 7.2.12. произвести Исполнителю оплату согласно условиям настоящего Договора и Форме запроса. В случае необходимости в получении дополнительных услуг оплатить их согласно действующему стандартному тарифу на услуги Исполнителя.
- 7.2.14. лицо, получающее Второе мнение по настоящему Договору, обязано выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуги, включая сообщение и предоставление необходимых для этого достоверных сведений о результатах анализа, первого диагноза, перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и любую иную необходимую информацию, медицинскую документацию.
- 7.2.15. соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации об условиях взаимодействия Сторон.
- 7.2.16. не опаздывать на онлайн встречу (видео-конференц связь), назначенную с казахстанским и/или зарубежным медицинским специалистом. В случае невозможности подсоединения/явки в назначенное время, Заказчик/пациент заблаговременно (не менее чем за одни сутки) извещает Исполнителя о невозможности подсоединения/явки на видео-конференц связь.

7.3. Исполнитель вправе:

- 7.3.1. запрашивать исходные данные, которые необходимы для оказания услуг и организацию предоставления Второго мнения медицинского специалиста.
- 7.3.2. получать доступ к медицинской и иной информации, которая необходима для оказания услуг Заказчику/пациенту. Предоставлять доступ к данной информации

медицинскому специалисту и иным лицам Исполнителя, которым необходим такой доступ для оказания услуг.

7.3.3. в случае нарушения Заказчиком условий Договора расторгнуть в любое время договор в одностороннем порядке.

7.3.4. в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения на Сайте его новой редакции.

7.3.5. привлекать сторонних казахстанских и/или зарубежных медицинских специалистов, клиники для оказания услуг. При привлечении сторонних казахстанских и/или зарубежных медицинских специалистов, клиники, ответственность за качество и результаты услуг перед Заказчиком/пациентом несут указанные привлеченные лица, с учетом положений, указанных в статье 4 настоящего Договора.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. оказать услуги согласно условиям настоящего Договора и Форме запроса.

7.4.2. предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика и информации, составляющей врачебную тайну, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.4.3. обеспечить Заказчика необходимой и достоверной информацией об оказываемых услугах, а также о результатах.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЯ, СОСТАВЛЯЮЩАЯ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ

8.1. За исключением случаев, когда имеется предварительное письменное согласие каждой из Сторон, другая Сторона и ее персонал, никогда не сообщат, какому бы то ни было – физическому или юридическому лицу любую конфиденциальную информацию, относящуюся к настоящему Договору и/или полученную в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Исключение составляют случаи, когда Заказчик может или должен предоставить информацию и документы для оказания услуг в рамках настоящего Договора или в силу законодательно установленных правил. При этом конфиденциальная информация представляется только в той части, которая находится в пределах, разрешенных соответствующим законом.

8.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013г. №94-V, Заказчик регистрируясь на Сайте, подтверждает и выражает согласие Исполнителю на осуществление с персональными данными, указанными Заказчиком при регистрации на Сайте или в последующем, в том числе в соответствующей Форме запроса, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, копирование, доступ, предоставление доступа привлекаемых к оказанию услуг медицинских специалистов и иных вовлеченных к оказанию услуг лиц, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, уничтожение персональных данных, для следующих целей:

- предоставления услуг Заказчику по Договору;
- для предоставления Заказчику необходимой информации об услугах;

- для выполнения Исполнителем своих обязанностей и реализации своих прав по Договору.

8.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в период действия Договора и 1 (один) год после прекращения оказания услуг. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Исполнителя: info@cloudoc.kz.

8.4. Для целей исполнения настоящего Договора Заказчик даёт согласие Исполнителю на передачу медицинскому специалисту, клинике, оказывающие услуги, информации о нём и лице, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и/или лечении).

8.5. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика и информации, составляющей врачебную тайну.

8.6. В рамках образовательных, научных, исследовательских грантов, благотворительной помощи от сторонних организаций, услуги Исполнителя и/или медицинского специалиста могут быть оказаны Заказчику/пациенту безвозмездно. В данных случаях, Заказчик/пациент даёт согласие на использование обезличенных данных (с соблюдением требований о конфиденциальности) о болезни и результатах услуг в образовательных, научных, исследовательских целях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинским специалистом услуг по предоставлению Второго мнения.

9.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих доступ к услугам, и за убытки, возникающие по причине несанкционированного использования его учётной записи.

9.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в период получения или при невозможности получения услуг, в частности, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п. событий, случившихся не по вине Исполнителя.

9.4. В рамках образовательных, научных, исследовательских грантов, благотворительной помощи от сторонних организаций, услуги Исполнителя и/или медицинского специалиста могут быть оказаны Заказчику/пациенту безвозмездно, и в связи с этим, информация о такой помощи может быть опубликована в силу законодательных требований. При этом, опубликованная информация не является одобрением или рекомендацией Исполнителя приобретать товары, работ и пользоваться услугами сторонних организаций.

9.5. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объёме любые понесенные убытки в случае, если такие убытки были вызваны действием и (или) бездействием Заказчика, в том числе в случае нарушения Заказчиком условий Договора, а также законодательства Республики Казахстан.

9.6. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по настоящему Договору или в связи с ним не будет превышать сумму реального ущерба, причиненного Заказчику по вине Исполнителя.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Если одна из Сторон временно не может вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) выполнить какие-либо обязательства по настоящему Договору и, если такая Сторона направляет другой стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах в течение 3-х (трех) рабочих дней после их наступления (принятия), то действие обязательств этой Стороны, которые она не способна выполнить в силу указанных обстоятельств, приостанавливается до тех пор, пока сохраняется такая неспособность их выполнения. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будет действовать в течение одного месяца или более, то любая из Сторон вправе заявить о расторжении Договора.

10.2. Стороны принимают все разумные меры для сведения к минимуму последствий любых форс-мажорных обстоятельств.

10.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за потери или ущерб, являющийся следствием обстоятельства непреодолимой силы или его последствий.

10.4. Любой период, в течение которого Сторона в соответствии с настоящим Договором должна выполнить любое действие или поручение, продлевается на период, равный времени, в течение которого такая Сторона была не способна выполнить такое действие в результате форс-мажорных обстоятельств.

10.5. Используемый в настоящем Договоре термин “обстоятельства непреодолимой силы” означает непреодолимую силу, забастовки, локауты или иные промышленные беспорядки, война (объявленная/необъявленная), блокады, восстания, волнения, эпидемии, оползни, землетрясения, ураганы, молнии, наводнения, ливневые дожди, гражданские беспорядки, взрывы, издание акта государственного органа (должностного лица) прямо препятствующего (запрещающего) исполнение обязательств и принятого (изданного) после заключения Договора и любые иные подобные события, которые неподконтрольны любой из Сторон и которые ни одна из сторон не может преодолеть путем приложения своих усилий.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня получения претензии.

11.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в соответствующий судебный орган.

11.4. Настоящий Договор толкуется в соответствии с материальным правом Республики Казахстан.

11.5. Разрешение споров с участием Сторон настоящего Договора будет производиться по правилам материального и процессуального законодательства Республики Казахстан.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до момента пока одна из Сторон не проинформирует о прекращении договора или расторжении в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РК.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если какое-либо положение Договора является или становится недействительной, то такое положение должно быть изменено исключительно с целью приведения в соответствие с законодательством Республики Казахстан, без ущерба для целей Договора. Все остальные положения Договора остаются действительными.

13.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОО «Академия профилактической медицины»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул Клочкова, 66

Адрес для направления корреспонденций (местонахождение административного, юридического персонала): Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр «Нурлы-Тау», блок 4Б, офис №801, 8-й этаж.

Банковские реквизиты:

БИН: 950640000960

ИИК: KZ476010131000262261

АО «Народный банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX